

Osobitné podmienky asistenčného programu

ASA TURIST 14



Územný rozsah poskytovania služieb asistenčného programu

ASA TURIST 14 zahŕňa:

Albánsko, Belgicko, Bosna a Hercegovina*, Bulharsko*, Česká republika, Čierna Hora*, Dánsko, Estónsko*, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Kosovo, Litva*, Lotyšsko, Luxembursko, Macedónsko*, Maďarsko, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko*, Slovenská republika, Slovinsko, Spojené kráľovstvo, Srbsko*, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko.

*(V krajinách označených * si Poskytovateľ vyhradzuje právo poskytnúť služby Administratívnej asistencie a Technickej asistencie v obmedzenom rozsahu, a to v závislosti od miestnych možností a podmienok. Užívateľ berie na vedomie a súhlasí s prípadne obmedzeným rozsahom jemu poskytovaných služieb.)*

Rozsah Administratívnej asistencie:

V rámci tohto asistenčného programu vzniká Užívateľovi nárok na využitie služieb Administratívnej asistencie prostredníctvom Dispečingu ASA (call centra 24 h denne 365 dní v roku), pričom táto zahŕňa:

- prijímanie požiadaviek a organizáciu pomoci Užívateľom,
- zasielanie dokladov bezprostredne súvisiacich s Poruchou a/alebo Nehodou Vozidla,
- odovzdanie odkazov blízkym osobám Užívateľov, a
- telefonické tlmočenie v prípade potreby, napr. pri styku s miestnymi úradmi, políciou a pod., avšak len v rozsahu, ktorý sa bezprostredne týka Poruchy a/alebo Nehody Vozidla.

Rozsah Technickej asistencie:

I. V rámci tohto asistenčného programu vzniká Užívateľovi voči ASA v súlade so Všeobecnými podmienkami poskytovania asistenčných programov TURIST Asist právo na preplatenie nákladov nižšie uvedených služieb:

- **1 x cestná služba:**

- jeden prípad cestnej služby zahŕňa poskytnutie nasledovných služieb: príjazd a odjazd cestnej služby, nevyhnutnú prácu mechanika na mieste Poruchy a/alebo Nehody Vozidla, opravu a spojzdenie Vozidla na mieste jeho Poruchy a/alebo Nehody.
- v rozsahu preplatenia max. 48 EUR s DPH pre jeden prípad cestnej služby v rámci Slovenskej republiky, alebo v rozsahu preplatenia max. 80 EUR s DPH pre jeden prípad cestnej služby mimo územia Slovenskej republiky.

- **1 x odtiahnutie Vozidla:**

- jeden prípad odtiahnutia Vozidla zahŕňa poskytnutie nasledovných služieb: odtiahnutie vozidla do najbližšieho kompetentného autoservisu, autoservisu Obchodného partnera Poskytovateľa na území Slovenskej republiky, autoservisu Miestneho prevádzkovateľa služieb

- mimo územia Slovenskej republiky, alebo podľa výberu Užívateľa, prípadne odtiahnutie Vozidla na bezpečné miesto, ako aj naloženie, prevoz a zloženie nepojazdného Vozidla.
- v rozsahu preplatenia max. 66 EUR s DPH pre jeden prípad odtiahnutia Vozidla v rámci Slovenskej republiky, alebo v rozsahu preplatenia max. 100 EUR s DPH pre jeden prípad odtiahnutia Vozidla mimo územia Slovenskej republiky.
- **1 x repatriácia nepojazdného Vozidla do SR**
- Užívateľ hradí celkovú cenu transportu nepojazdného Vozidla na území Slovenskej republiky a mimo územia Slovenskej republiky. Organizáciu transportu Poskytovateľ zabezpečuje pre Užívateľa zdarma.
- **1 x 1 deň úschova Vozidla:**
- v rozsahu preplatenia max. 20 EUR s DPH za jeden deň jedného prípadu úschovy Vozidla mimo územia Slovenskej republiky, alebo jeden deň jedného prípadu úschovy Vozidla na území Slovenskej republiky zdarma.
- **1 x 1 deň náhradné vozidlo:**
- v rozsahu preplatenia max. 50 EUR s DPH za jeden deň jedného prípadu poskytnutia náhradného vozidla na území Slovenskej republiky, alebo v rozsahu preplatenia max. 80 EUR s DPH za jeden deň jedného prípadu poskytnutia náhradného vozidla mimo územia Slovenskej republiky.
- **1 x vlaková preprava:**
- v rozsahu preplatenia max. 60 EUR s DPH za jeden prípad vlakovej prepravy posádky Vozidla do cieľa cesty alebo návratu posádky do miesta bydliska na území Slovenskej republiky, alebo v rozsahu preplatenie max. 100 EUR s DPH za jeden prípad vlakovej prepravy posádky Vozidla do cieľa cesty alebo návratu posádky do miesta bydliska mimo Územia Slovenskej republiky.
- II.** Ceny za vyššie uvedené služby Technickej asistencie budú počítané podľa cenníka Obchodného partnera Poskytovateľa alebo Miestneho prevádzkovateľa služieb, ktorý v konkrétnom prípade Poruchy alebo Nehody poskytne Užívateľovi službu Technickej asistencie.
- III.** Užívateľ berie na vedomie a súhlasí, že všetky ďalšie náklady, ktoré vzniknú v súvislosti s jemu poskytovanými službami Technickej asistencie presahujúce hore definovaný limit preplatenia Poskytovateľom znáša sám, bez nároku na preplatenie od Poskytovateľa.
- IV.** Užívateľ berie na vedomie a súhlasí, že nárok na využitie služieb Technickej asistencie uvedených v bode I. vzniká nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni uzavretia Zmluvy o poskytnutí asistenčných programov a končí sa 24. hodinou posledného dňa platnosti krytia.
- V.** Užívateľ berie na vedomie a súhlasí, že v rámci služieb Technickej asistencie má primárne nárok na využitie cestnej služby alebo odtiahnutie Vozidla. V prípade, ak je Užívateľovi poskytnutá služba odtiahnutia Vozidla a Porucha a/alebo Nehoda Vozidla pretrváva viac ako 8 hodín, Užívateľovi vzniká právo na poskytnutie sekundárnych služieb Technickej asistencie.
- VI.** Užívateľ berie na vedomie a súhlasí, že Poskytnutie náhradného vozidla vylučuje v konkrétnom prípade poskytnutie vlakovej dopravy a opačne. Užívateľ si nemôže uplatniť súbežne nárok na náhradné vozidlo a vlakovú prepravu.

- VII.** Užívateľovi vzniká právo na poskytnutie buď náhradného vozidla alebo vlakovej prepravy až v prípade ak Porucha a/alebo Nehoda pretrváva viac ako 8 hodín.

Rozsah Turistickej asistencie:

V rámci tohto asistenčného programu vzniká Užívateľovi nárok na využitie služieb Administratívnej asistencie prostredníctvom Dispečingu ASA (call centra 24 h denne 365 dní v roku) v roku, pričom táto zahŕňa:

- kilometrový a časový itinerár zahraničných ciest,
- poskytovanie turistických informácií o stave na hraničných prechodoch a ubytovacích možnostiach,
- poskytovanie dopravných a mototuristických informácií – cena PHM a diaľničných poplatkov,
- poskytovanie informácií o zastupiteľských úradoch Slovenskej republiky v zahraničí.